



## Politika kvality

### Vízia organizácie

Strategickou víziou organizácie je poskytovanie rýchlej, profesionálnej a účinnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti ambulanciami záchranej zdravotnej služby, poskytovanie doplnkových/komerčných služieb, sústavné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov a trend neustáleho zvyšovania kvality.

### Misia organizácie

Našou misiou je zachraňovať životy ľudí a navracáť im poškodené zdravie a v konečnom dôsledku uspokojovať požiadavky a potreby našich pacientov. Slogan našej organizácie „ZACHRAŇUJEME ŽIVOTY“ vyjadruje vzťah dvoch vzácnych hodnôt – života a času, ktoré plynú spolu hoci sú niekedy v protiklade, a to najmä vtedy, keď je život človeka krehký a keď je v ohrození a vtedy je zvyčajne aj čas neúprosný. Neustále pracujeme na zlepšovaní kvality našich služieb. Už desaťročia poskytujeme občanom kvalitnú a profesionálnu neodkladnú zdravotnú starostlivosť. Kladieme pritom dôraz na efektívny tréning a sústavné vzdelávanie našich zdravotníkov.

### Politika kvality

Manažment organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb a v zmysle normy ISO 9001 stanovuje politiku kvality. Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu poskytovania zdravotných služieb, ako aj kvalitu ďalších služieb a činností a poskytuje rámec pre stanovenie cieľov kvality. Zavedením a udržiavaním systému zabezpečovania kvality podľa ISO 9001 chceme zlepšiť celkové riadenie organizácie a z toho vyplývajúce neustále zvyšovanie výkonnosti organizácie.

### Pre naplnenie strategickej vízie sú stanovené tieto zásady politiky kvality:

1. Zákazník/pacient je hlavným hodnotiteľom kvality našich činností, zavedením a udržiavaním systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 mu poskytujeme primeranú istotu, že výsledky našej činnosti majú požadovanú kvalitu,
2. Vytvárame podmienky pre to, aby výsledky našej činnosti boli v súlade s platnými technickými a legislatívnymi normami a predpismi kladenými na organizáciu,
3. Každý pracovník nesie zodpovednosť za výsledky svojej práce,
4. Zabezpečovanie kvality nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia. Ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov je pre nás samozrejmosťou,
5. Kvalita spoluvytvára dobré meno spoločnosti a je nutnou podmienkou pre jej prosperitu,
6. Plnenie všetkých právnych a iných požiadaviek, taktiež plnenie požiadaviek normy je samozrejmosťou a sú preškolení všetci pracovníci o ich podieľaní sa na naplnení uvedených požiadaviek,
7. Spoločnosť si dáva za záväzok trvalo zefektívňovať SMK.

Aby mohli byť prijaté zásady realizované, je našou úlohou ako vrcholového vedenia sa naplno angažovať v problematike kvality.



V Košiciach, dňa 15.04.2024

Ing. Vladimír Hosa, MPH  
riaditeľ



### Záchraná služba Košice

Rastislavova 43  
P.O.BOX D-11  
041 91 Košice  
+421 911 408 158  
sekretariat@zske.sk

Korešpondenčná adresa:  
Rastislavova 43  
040 01 Košice

IČO: 00606731  
DIČ: 2021141980  
IBAN: SK42 8180 0000 0070 0028 9408